

Kommunikationsplatformen IBG gør borgere trygge og selvstændige

Af Irene Coakley



En ny landsdækkende undersøgelse fra Socialt Udviklingscenter SUS viser, at social IT kan bidrage til at højne livskvaliteten for udviklingshæmmede borgere. I undersøgelsen svarer 85 %, at den danske kommunikationsplatform IBG gør de udviklingshæmmede brugere mere trygge og selvhjulpne.

■ Socialt Udviklingscenter SUS har undersøgt, hvordan den interaktive kommunikationsplatform IBG, Interaktiv Borgerguide, påvirker livet på mere end 100 danske bo- og dagtilbud for fysisk og kognitivt udviklingshæmmede. 172 ansatte, der dagligt anvender IBG, har svaret på undersøgelsen, der har været ledet af Maria Lincke, chefkonsulent ved Socialt Udviklingscenter SUS.

De ansatte svarer samstemmende, at IBG har en gavnlig effekt på en række afgørende forhold i de udviklingshæmmedes liv. Den generelle opfattelse er, at der er sket en kvalitativ forbedring inden for alle områder ved implementering af IBG, forklarer Maria Lincke.

Fakta om undersøgelsen

Den landsdækkende undersøgelse, "Evaluering af IBG-plattformen", blev gennemført i oktober måned 2016 blandt 480 socialpædagogiske medarbejdere, der anvender IBG på bo- og dagtilbud for mennesker med udviklingshæmning. 172 respondenter svarede, hvilket svarer til 36 % af de, der fik tilsendt undersøgelsen. Af de i alt 3.006 socialpædagogiske medarbejdere, der anvender IBG landet over, udgør antallet af respondenter 5,7 %. Læs hele undersøgelsen på sus.dk

IBG er med til at styrke:

- Forudsigelighed og tryghed
- Borgernes livskvalitet
- Borgernes selvhjulpethed
- Det pædagogiske arbejde
- Arbejdsgange og planlægning
- Informationsstrømmen
- Borgernes aktive informationssøgning
- De pårørendes interesse for nyheder, aktiviteter, møder mv.
- Kvaliteten af dialogen med borgerne
- Det sociale samvær mellem borgerne



Maria Lincke, chefkonsulent ved Socialt Udviklingscenter SUS.

Overblik giver tryghed

IBG er en interaktiv kommunikationsplatform, som brugerne har adgang til fra en stor touchskærm i fællesområdet på bo- og dagtilbud – og via en app på brugernes mobile enheder. Der er tilstræbt et helstøbt og moderne design af brugerfladen, der skal være med til at gøre brugeroplevelsen enkel. IBG giver overblik ved at præsentere dagligdagens vigtigste informationer – tjenesteplan, madplan, nyheder, ressourcebooking, møder og fotogalleri – på den overskuelige, letforståelige skærm – og overblikket gør borgerne trygge.

I undersøgelsen svarer 85% af respondenterne, at de udviklingshæmmede borgers hverdag er blevet mere tryk og forudsigelig efter indførelsen af IBG. Borgerne kan selv finde svar på de dagligdagsspørgsmål, som de går rundt med, såsom "hvem kommer på arbejde?", "hvad skal vi have at spise?" og "hvem skal med på turen?". Desuden har de stor glæde af muligheden for at se fotos fra den seneste tur, læse stedets nyheder og læse dagsordenen til det næste borgermøde, fortæller Maria Lincke.

Interaktiv social IT gør borgerne mere selvhjulpne

Den nye teknologi aktiverer således alle brugere herunder også brugere med kognitive og fysiske handicap, da de kan navigere rundt i de store trykbare felter og har mulighed for at

få teksten læst op. Dermed giver IBG brugerne mulighed for at foretage en lang række valg uden indblanding fra personale. De kan til- og afmelde sig måltider, bladre i fotoalbummet og komme med forslag til møde. Når man skal melde sig til en aktivitet eller booke et lokale, dukker et stort tastatur op i hele skærmens bredde, så selv de største fingre rammer tasterne.

Interaktiviteten og det brugervenlige design virker. I undersøgelsen svarer 75 %, at de udviklingshæmmede er blevet mere selvhjulpne. De opsøger i højere grad information og får mere mod på nye digitale teknologier. 61 % af personalet angiver endda, at de udviklingshæmmede får flere digitale kompetencer i takt med deres stigende fortrolighed med og evne til at mestre IBG, siger Maria Lincke.

Livskvalitet og kontrol over eget liv

I og med IBG sikrer, at borgerne får informationerne på en visuel, overskuelig og letforståelig måde, får de øget tilgængeligheden af relevant information. Udover mere selvhjulpne borgere betyder det samtidig et større engagement i de ting, der foregår på bo- eller dagtilbuddet. Undersøgelsen viser, at IBG på den måde er med til at øge den generelle livskvalitet. 67 % har således svaret, at IBG har givet de udviklingshæmmede bedre livskvalitet. Det giver blandt andre en leder fra Bofællesskaberne i Rødovre udtryk for i undersøgelsen:

Der er ingen tvivl om, at borgerne har fundet ud af selv at se på IBG, både når det kommer til at finde ud af hvilket personale, som kommer på job, og hvad der er på menuen til aften. Det er så absolut topscoreren i brugen af IBG. IBG giver friheden til at se sådanne oplysninger, uden at der nødvendigvis er personale ved siden af. Vi oplever også,

at der kan ses på billeder i fællesskab omkring IBG. Og det fungerer som et hyggeligt indslag borgerne i mellem og mellem borgere og personale samt pårørende.

Øget tid til pædagogisk arbejde

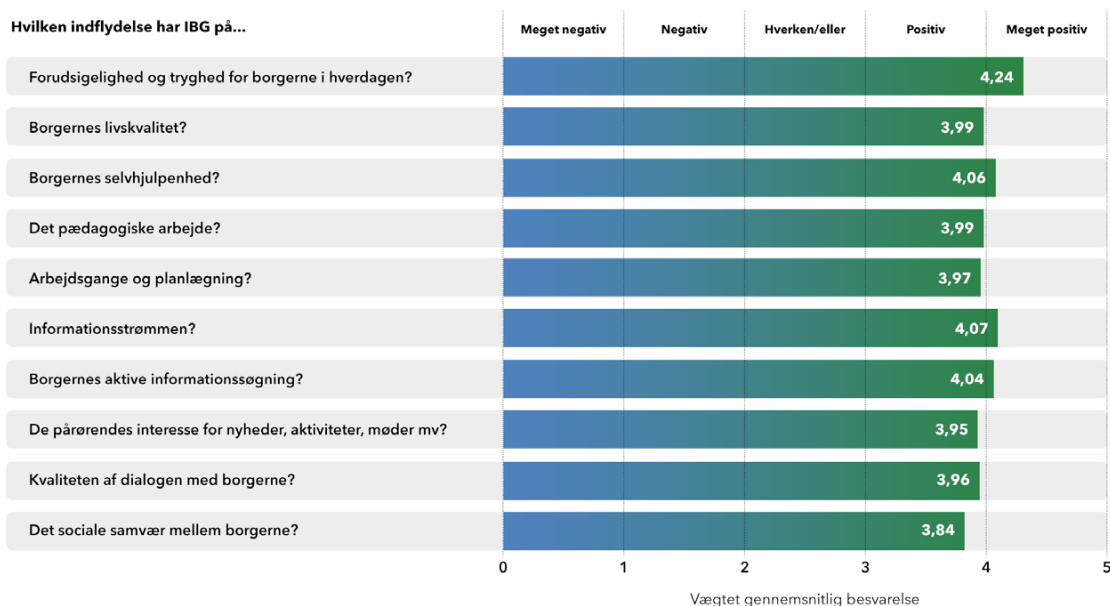
Personalet oplever ligeledes, at anvendelsen af IBG giver bedre kvalitet i arbejdslivet samt det pædagogiske arbejde og samtidig sparer tid.

75 % af de ansatte angiver, at IBG har en positiv effekt på det pædagogiske arbejde. Det skyldes på den ene side, at IBG giver bedre muligheder for at præsentere nyheder og aktiviteter på en spændende og engagerende måde. På den anden side skyldes det, at IBG sparer tid, som frigøres til det pædagogiske arbejde. 70 % af de ansatte peger på, at IBG forbedrer arbejdsgange og planlægning. Platformen kan formidle information enkelt, smart og ensartet og giver desuden en række fordele i forhold til at forenkle og genbruge data, forklarer Maria Lincke.

Samlet set er det den øgede selvhjulpnehed, der frigør mest tid for medarbejderne. I og med borgerne bliver mere aktive i forhold til at opsøge basal information, har de ikke i samme grad brug for medarbejderne til at svare på spørgsmål.

Rapporten konkluderer, at der er et væsentligt effektiviseringspotentiale ved implementering af IBG. Undersøgelsen viser, at IBG kan give en gennemsnitlig årlig tidsbesparelse på ca. 171 timer pr. afdeling, hvis man anvender alle modulerne i IBG. Eventuelle forskelle i udbyttet vil afhænge af borgernes funktionsniveau, og hvordan bo- og dagtilbuddene arbejder med IBG.

Evaluering af IBG - Interaktiv Borger Guide



I gang med IBG:

Hurtig oplæring og implementering

- 76 % oplever IBG som et brugervenligt system.
- 56 % angiver, at IBG-plattformen er implementeret på mindre end 6 uger, og heraf angiver hele 28 %, at implementeringen fandt sted inden for 2 uger fra opsætningen af IBG-skærmen i fællesområdet.
- Træning i brug af systemet foregår ved, at 5-6 superbrugere gennemgår et heldagskursus, hvorefter de er rustede til at anvende systemet og sidemandsoplære kollegerne.
- 83% af respondenterne angiver, at de bruger mindre end 1 time på sidemandsoplæring

Om Socialt Udviklingscenter SUS og Maria Lincke

Maria Lincke er cand.mag i etnologi og chefkonsulent ved Socialt Udviklingscenter SUS. SUS er en almennyttig non-profit forening, der arbejder med social innovation og sociale opfindelser. SUS udvikler og gennemfører projekter, der er med til at skabe bedre livsvilkår for socialt udsatte og sårbare mennesker og et godt arbejdsmiljø for medarbejdere. SUS samarbejder med et stort netværk af organisationer, kommuner, ministerier og fonde. Læs mere på sus.dk

IBG er udviklet i samarbejde mellem bo- og dagtilbud for kognitivt udfordrede og den danske softwarevirksomhed IBG ProReact. Kommunikationsplatformen anvendes i dag på mere end 100 bo- og dagtilbud. Læs mere om IBG på proreact.dk/IBG

